

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema : SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES – EQUIPOS MAS BIENESTAR EN TU HOGAR (EMBH)

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA/ SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 02 de junio de 2026		
Realizar el seguimiento al avance operativo de la Estrategia Equipos Más Bienestar en tu Hogar mediante la revisión de los indicadores de gestión, productividad, estado de los planes de bienestar y seguimiento de las cohortes priorizadas, con el fin de identificar oportunidades de mejora y definir acciones para fortalecer la gestión territorial.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento ()
	Otro (X) Reunión		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (X)
	Lugar: Plataforma TEAMS		
	Hora Inicio: <u>10:00 am</u> Hora Fin: <u>12:00 pm</u>		
	Notas por: Diana Lucia Ulloa		
	Próxima Reunión: Por Definir		
	Quien cita: NA		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se dio apertura a la sesión con la verificación de asistencia de los equipos técnicos de las Subredes Sur, Sur Occidente, Centro Oriente y Norte, así como de los referentes distritales responsables del seguimiento a la implementación de la estrategia. Una vez confirmada la participación de las subredes, se presentó la agenda de trabajo e inició el seguimiento programado.

Posteriormente se realizó el seguimiento técnico y operativo a la implementación de la estrategia de ruteo de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar, espacio en el cual cada una de las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud presentó el avance de la gestión realizada sobre las cohortes priorizadas, los resultados alcanzados, las principales dificultades operativas identificadas y las acciones implementadas para fortalecer la oportunidad y efectividad de las intervenciones.

- Presentación Subred Sur

La Subred Sur inició la presentación exponiendo el comportamiento de la estrategia de ruteo con corte al 1 de junio de 2026, socializando el avance obtenido en la cohorte de gestantes y en las diferentes cohortes provenientes del modelo predictivo y demás fuentes de información priorizadas.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Durante la presentación se informó la gestión de 15.258 casos de gestantes asignados, detallando el número de casos abordados, los registros efectivos, los casos fallidos, rechazados, pendientes y aquellos que permanecían en estados transitorios. Se explicó que el total reportado correspondía a la acumulación de asignaciones realizadas en diferentes momentos de la implementación de la estrategia y a las distintas tácticas de ruteo desarrolladas.

Igualmente, se presentó el comportamiento de las cohortes correspondientes a salud mental, enfermedades crónicas, mujer en edad fértil y demás grupos priorizados, mostrando los porcentajes de avance de gestión y efectividad alcanzados para cada una de ellas.

Como parte del análisis, se evidenció una concentración importante de registros en estados transitorios, particularmente en las categorías de; Visita en campo e Información errada, situación que continúa impactando la oportunidad del cierre de los casos y la productividad de los equipos territoriales.

Durante la revisión de las cifras, la referente distrital, Sindy Julieth Sánchez Neira, realizó una observación metodológica relacionada con el cálculo del indicador de efectividad, indicando que este no debía calcularse sobre el total de casos asignados sino exclusivamente sobre los casos efectivamente gestionados, dado que este indicador busca medir el desempeño de la gestión realizada y no el universo total asignado. En este sentido, solicitó recalcular los porcentajes reportados y mantener el seguimiento simultáneo tanto del porcentaje de avance como del porcentaje de efectividad, recordando que el comportamiento histórico de este último ha oscilado alrededor del 60%.

Adicionalmente, se consultó sobre las estrategias implementadas conjuntamente con los perfiles contratados por el Ministerio para fortalecer la gestión de la cohorte, frente a lo cual la Subred explicó las acciones adelantadas para armonizar los procesos de trabajo, la organización de la información y la integración de los nuevos equipos.

- Presentación Subred Centro Oriente

La Subred Centro Oriente presentó el estado de las acciones desarrolladas para fortalecer la capacidad operativa de la estrategia, haciendo énfasis en los procesos de alistamiento de talento humano y habilitación de herramientas tecnológicas necesarias para iniciar la gestión de los nuevos equipos.

Durante la socialización se informó que se habían gestionado los consentimientos requeridos para la creación de nuevos usuarios en el aplicativo institucional, confirmándose la firma de 54 consentimientos, así como la asignación de auxiliares de enfermería distribuidos territorialmente para apoyar el desarrollo de las intervenciones.

Se explicó que aún se encontraban pendientes algunos ajustes en la parametrización de formularios y preguntas del aplicativo, razón por la cual se solicitó al equipo de tecnologías

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

realizar las configuraciones correspondientes para garantizar el adecuado registro de las intervenciones.

Posteriormente, la subred presentó la necesidad de redistribuir 1.452 gestantes que permanecían pendientes de asignación, proponiendo que este proceso se realizara inmediatamente después de la habilitación de los nuevos gestores con el fin de garantizar la atención prioritaria de la cohorte materno perinatal.

Asimismo, se resaltó la importancia de fortalecer la articulación entre los gestores en línea, los profesionales asistenciales y los equipos territoriales para disminuir el volumen de estados transitorios y favorecer el cierre efectivo de los casos.

- **Presentación Subred Suroccidente**

La Subred Suroccidente presentó el seguimiento a las acciones desarrolladas sobre las cohortes priorizadas, socializando el comportamiento del ruteo por prioridades y el estado de los casos asignados para intervención.

Durante la exposición se evidenció un número importante de registros clasificados como casos fallidos, situación que motivó una revisión detallada de las posibles causas asociadas, entre ellas inconsistencias en la información de contacto, dificultades para la ubicación de los usuarios y necesidad de validaciones adicionales en territorio.

Igualmente, se planteó la necesidad de organizar jornadas territoriales georreferenciadas que permitieran concentrar la atención de usuarios en sectores específicos, optimizando los desplazamientos del talento humano y aumentando la productividad de las intervenciones domiciliarias.

La subred manifestó igualmente la necesidad de ajustar la metodología utilizada para el cálculo de la efectividad, en concordancia con las orientaciones impartidas durante la sesión, comprometiéndose a remitir los resultados corregidos.

- **Presentación Subred Norte**

La Subred Norte presentó el consolidado correspondiente al modelo predictivo y a las diferentes cohortes priorizadas, socializando el comportamiento de la gestión adelantada sobre un total de 40.605 casos asignados provenientes del modelo predictivo, con una efectividad reportada del ****53,2 %****.

Dentro de este consolidado se reportó una cohorte de 7.130 casos materno-perinatal, con una efectividad del 51,2 %, y una cohorte de 33.477 casos asignados correspondientes a salud mental y condiciones crónicas, con una efectividad del 53,8 %.

La Subred explicó que parte de las cifras presentadas correspondían exclusivamente al modelo predictivo, mientras que otros reportes incluían el consolidado histórico de todas las

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

fuentes de información incorporadas al proceso de ruteo, aclaración que permitió armonizar la interpretación de los indicadores entre las diferentes subredes.

Finalmente, se discutió la necesidad de fortalecer los procesos de reasignación de casos, priorizando las cohortes materno perinatal, infancia y salud mental, garantizando que los eventos provenientes de vigilancia epidemiológica y otras fuentes especializadas fueran asignados al perfil profesional correspondiente. Para ello, se acordó acelerar la resignación de 123 casos priorizados, actividad que sería coordinada entre los equipos responsables y el ingeniero Jeisson Currea para su incorporación en el aplicativo institucional.

Continuando con la reunión y ante una evaluación general de las cuatro (4) subredes, durante el análisis de resultados se identificó una inconsistencia metodológica en el cálculo del indicador de efectividad reportado por una de las subredes.

La referente distrital precisó que el porcentaje de efectividad debe calcularse sobre los casos efectivamente gestionados y no sobre el total de casos asignados, debido a que esta metodología refleja de manera adecuada el desempeño operativo de los equipos.

En consecuencia, se solicitó recalcular los indicadores reportados, mantener el seguimiento simultáneo de los indicadores de avance y efectividad y realizar el ajuste metodológico para los próximos informes.

Así mismo, se revisó el estado de incorporación del talento humano destinado al fortalecimiento de la estrategia.

Durante la sesión se informó que:

- Se encontraban firmados los consentimientos correspondientes a 54 nuevos usuarios del aplicativo.
- Se contaba con la asignación de 53 auxiliares de enfermería distribuidos por sectores.
- El Ministerio había vinculado tres gestores en línea para apoyar la gestión de los casos priorizados.

Adicionalmente, se informó que, una vez recibidos los códigos de ruteo, se realizaría la carga de asignaciones en el aplicativo para iniciar la operación de los nuevos equipos.

Como acción de ajuste se analizó el comportamiento de los casos clasificados como fallidos, identificándose la necesidad de fortalecer la validación de la información antes del cierre definitivo de los registros.

Se acordó desarrollar acompañamiento en campo para revisar individualmente los casos fallidos, efectuar verificaciones telefónicas previas y validar en territorio las causas reales de no contacto, con el fin de mejorar la calidad del proceso de ruteo y aumentar la efectividad de la estrategia.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Finalizados los puntos establecidos en la agenda, se resolvieron las inquietudes planteadas por los participantes relacionadas con la entrega de las validaciones correspondientes a las salidas del mes de mayo y el proceso de verificación de hallazgos. Se informó que los planos se encontraban en proceso de validación y serían remitidos durante la misma jornada a las subredes para su revisión.

No habiendo más asuntos por tratar, se dio por finalizada la sesión de seguimiento, agradeciendo la participación de los asistentes y reiterando la importancia de dar cumplimiento a los compromisos definidos para fortalecer la implementación de las acciones de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar.



Seguimiento a Ruteo

Total asignado

COHORTE	ASIGNADOS	CONTACTADO	ESTADOS DE CONTACTO			TOTAL GENERAL GESTIONADOS	SIN GESTIÓN	% abordado	% sin abordar
			EFFECTIVOS	FALLIDO	RECHAZADO				
MATERO PERINATAL	9580	4440	3974	3392	788	8154	1426	85,11%	14,89%
SALUD MENTAL	7521	1732	1561	2756	425	4742	2779	63,05%	36,95%
INFANCIA	3789	1496	1416	622	166	2204	1585	58,17%	41,83%
CCVM	14013	1354	1126	1320	345	2791	11222	19,92%	80,08%
CANCER	13	3	3	0	0	3	10	23,08%	76,92%
DISCAPACIDAD	2	1	1	0	0	1	1	50,00%	50,00%
TOTAL	34918	9026	8081	8090	1724	17895	17023	51,25%	48,75%

Fuente: Aplicativo GTAPS, 01/06/2026, corte 3:15 p. m.






Aleja...

Ronal

CL

JR

LR

SS

MR

LO

UL

JS

OA

SA

MF

OS

E

+27

CAROT...

Johanita ...

Luz Adri...

Subred S...

Marcy Vi...

LAYDI VI...

Diana Lu

Jhenny ...

Javier AL...

CATALIN...

Stefy Gir...

Ednaído ...

Edison I...

Ollman ...

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

BALANCE RUTEO MODELO PREDICTIVO

VISITA EN CAMPO								
COHORTE	TOTAL	Fallido	Predio de Propiedad Horizontal	NO es el usuario Índice	Rechazado	Si es el usuario Índice	TOTAL	Visita En Campo Pendientes
GESTANTES	2.676	1.836	114	215	174	336	2.675	1
SM – CCVM	11.613	4.480	356	1.169	399	1.252	7.656	3.957
TOTAL	14.289	6.316	470	1.384	573	1.588	10.331	3.958

PROGRAMA ATENCIÓN - CAMBIO PRIORIDAD – ACTUALIZA DIRECCION MISMA SUBRED								
COHORTE	TOTAL	Fallido	Predio de Propiedad Horizontal	NO es el usuario Índice	Rechazado	Si es el usuario Índice	TOTAL	Visita En Campo Pendientes
MATERO PERINATAL	2.012	418	27	93	158	1.240	1.936	76
CCVM - SM	3.437	537	19	154	135	1.318	2.163	1.274
VTOTAL	5.449	955	46	247	293	2.558	4.099	1.350



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Norte E.S.E.



Construyendo Confianza



SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

34:43 / 2:24:44

RUTEO POR FUENTE Y PERFIL

FUENTE	ASIGNADOS	EFFECTIVOS	FALLIDOS	RECHAZADOS	TOTAL	PENDIENTES	% EFECTIVIDAD	% AVANCE GESTION
TACTICA ABORDAJE								
GESTANTES	205	104	81	16	201	4	51,74%	98,05%
MODELO PREDICTIVO	11552	3849	6335	1081	11265	591	34,17%	97,52%
SALUDATA	12906	6038	5398	1124	12560	346	48,07%	97,32%
CRUE	186	107	64	15	186	0	57,53%	100,00%

Fuente: registro en GTAPS, corte a 01/06/2026



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.



SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

1:16:40 / 2:24:44

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

COHORTE	REPORTE GESTION									
	ASIGNADOS	EFFECTIVOS	% EFECTIVIDAD GESTIONADO	FALLIDOS	RECHAZADO \$	TOTAL	PENDIENTES	% AVANCE DE LA GESTION	% AVANCE ESPERADO	DIFERENCIA %
MATERO PERINATAL	10660	6012	56.34%	3518	775	10305	355	96.7%	100%	3.3%
SALUD MENTAL	7141	3161	44.26%	2930	657	6748	393	94.5%	100%	5.5%
INFANCIA	16702	5907	35.36%	3133	707	9747	6955	58.4%	100%	41.6%
CCVM	13767	7937	57.65%	4432	936	13305	462	96.6%	100%	3.4%
CANCER	579	323	55.78%	64	44	431	148	74.4%	100%	25.6%
DISCAPACIDAD	70	1	1.43%	0	0	1	69	1.4%	100%	98.6%

Balance Ruteo GTAPS
01/06/2026 5 pm

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

JC
Jeisson C...

E
EMBIT...

YP
YULIAN...

JR
Johanna...

LR
Luz Adri...

SS
Subred S...

MR
Marcy Vi...

VM
Diana M...

UL
Diana Lu...

JS
Jhenny...

CATALIN...
Alejandr...

LO
LAYDI VI...

CL
CAROL...

MF
Edison F...

+26

1:09:46 / 2:24:44

Codigo	Acción de Bienestar	Valor Unitario	SUBRED		VALOR DIFERENCIA	% AVANCE ESPERADO	% AVANCE A LA FECHA	% CUMPLIMIENTO A LA FECHA			
			MIETA REALIZADA	DIFERENCIA							
3	Abordaje Terrestre Centro MAS Bienestar	\$ 54,210	8898,800	-8898,800	\$ -374,387,022	100%	53%	53%	1327,0	5571,000	81%
4	Abordaje Terrestre en Zonas de Ruralidad Cercana	\$ 85,124	105,000	-105,000	\$ -6,839,020	100%	73%	73%			
5	Abordaje Terrestre en Zonas de Ruralidad Dispersa	\$ 94,973	0,000	0,000	\$ -						
6	Plan de Bienestar - Ciudad y Bienestar	\$ 61,104	1739,250	-1739,250	\$ -106,275,132	100%	56%	56%	407,25	1272,000	73%
7	Plan de Bienestar - Bienestar Emocional	\$ 61,104	1716,250	-1716,250	\$ -104,869,740	100%	63%	63%	426	1290,250	78%
8	Plan de Bienestar con enfoque en Salud Mental	\$ 99,830	182,750	-182,750	\$ -19,242,233	100%	111%	111%	18,25	176,500	92%
9	Plan de Bienestar - Seguridad Alimentaria y Nutricional	\$ 61,104	0,000	0,000	\$ -	100%	0%	0%			
10	Plan de Bienestar - RSC para el bienestar de población con discapacidad y sus cuidadores	\$ 61,104	265,500	-265,500	\$ -16,233,112	100%	53%	53%			
12	Plan de Bienestar - Salud Bucal	\$ 61,104	377,750	-377,750	\$ -23,082,036	100%	105%	105%			
13	Plan de Bienestar con enfoque en Vivienda Saludable	\$ 43,416	382,500	-382,500	\$ -16,058,670	100%	108%	108%			
14	Plan de Bienestar - Fortalecimiento de redes para el bienestar	\$ 61,104	164,000	-164,000	\$ -10,021,056	100%	57%	57%			
15	Plan de Bienestar - Con enfoque de Medicina Familiar	\$ 197,468	375,000	-375,000	\$ -40,300,500	100%	108%	108%			
16	Plan de Bienestar - Ciudad y Bienestar - Ruralidad Cercana	\$ 76,380	70,250	-70,250	\$ -5,365,095	100%	121%	121%			
17	Plan de Bienestar - Bienestar Emocional - Ruralidad Cercana	\$ 76,380	65,500	-65,500	\$ -5,032,890	100%	113%	113%			
18	Plan de Bienestar - RSC para el bienestar de población con discapacidad y sus cuidadores - Ruralidad Cercana	\$ 76,380	64,750	-64,750	\$ -4,945,605	100%	112%	112%			
19	Plan de Bienestar - Salud Bucal - Ruralidad Cercana	\$ 76,380	69,750	-69,750	\$ -5,327,505	100%	120%	120%			
20	Plan de Bienestar con enfoque en Vivienda Saludable - Ruralidad Cercana	\$ 76,380	64,000	-64,000	\$ -4,888,320	100%	110%	110%			
21	Plan de Bienestar - Con enfoque de Medicina Familiar - Ruralidad Cercana	\$ 134,535	12,000	-12,000	\$ -1,612,020	100%	21%	21%			
22	Plan de Bienestar - Ciudad y Bienestar - Ruralidad Dispersa	\$ 114,670	0,000	0,000	\$ -						
23	Plan de Bienestar - Bienestar Emocional - Ruralidad Dispersa	\$ 114,670	0,000	0,000	\$ -						
24	Plan de Bienestar - RSC para el bienestar de población con discapacidad y sus cuidadores - Ruralidad Cercana	\$ 114,670	0,000	0,000	\$ -						
25	Plan de Bienestar - Salud Bucal - Ruralidad Dispersa	\$ 114,670	0,000	0,000	\$ -						
26	Plan de Bienestar con enfoque en Vivienda Saludable - Ruralidad Dispersa	\$ 114,670	0,000	0,000	\$ -						
27	Plan de Ciudad Más Bienestar para la persona cuidadora	\$ 173,664	161,000	-161,000	\$ -27,918,904	100%	89%	89%			
28	Plan de Ciudad Más Bienestar para la persona cuidadora - Ruralidad Dispersa	\$ 217,000	0,000	0,000	\$ -						
30	Abordaje Familiar en Páguanos	\$ 43,416	178,000	-178,000	\$ -5,617,248	100%	57%	57%			
34	Casas MAS Bienestar	\$ 244,416	38,500	-38,500	\$ -9,410,916						
37	Plan de Bienestar con Familiales Próximos - Atendidos con éxito	\$ 314,766	151,000	-151,000	\$ -41,963,878	100%	100%	100%			

JC
Jeisson C...

JS
Jhenny...

SS
Subred S...

JR
Johanna...

LO
LAYDI VI...

MR
Marcy Vi...

VM
Diana M...

UL
Diana Lu...

E
EMBIT...

MF
Edison F...

YP
YULIAN...

LR
Luz Adri...

Alejandr...

R
Ronald

CL
CAROL...

+24

1:34:06 / 2:24:44

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

COMPROMISOS*		
ACCION	RESPONSABLE	FECHA
Revisar y corregir el cálculo del indicador de efectividad para que sea calculado sobre los casos gestionados y reportar los resultados ajustados.	Todas las Subredes	Permanente
Realizar acompañamiento en territorio para verificar uno a uno los casos clasificados como fallidos, conforme al plan de trabajo establecido.	Todas las Subredes	Permanente
Ejecutar las visitas domiciliarias correspondientes a los casos clasificados en estado "Visita en campo", reduciendo el volumen de pendientes.	Todas las Subredes	Próximo seguimiento